Ana Rosa Martinez Polo

De: Ana Rosa Martinez Polo
Enviado el: lunes, 1 de marzo de 2021 9:54
Para: Carmencita Cabrales Martinez
Asunto: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS

Buenos Días Doctora Carmen Cabrales,

Realizando control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en 8 días hábiles (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS y evitar vencimiento de términos cuando se normalicen los procesos y así no tener comunicaciones represadas.

me permito remitir, para su gestión respectiva.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

RESPONSABLE	PQRS No.	NIS	FECHA MÁX. RTA.
* CARMEN CABRALES MARTINEZ	12021000386	202105001005	17/02/2021
	12021000384	202105001017	17/02/2021
	72021053677	202101071186	04/03/2021
	72021055277	202101073658	05/03/2021

Atentamente,

Ana Rosa Martinez Polo
Lìder CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977

www.sena.edu.co

@SENAcomunica